

Termen

Aflossingstabel: Dit is een overzicht waarin wordt weergegeven wat u maandelijks betaalt aan aflossing en rente.

Contractant: de persoon die het contract ondertekent en ervoor verantwoordelijk is dat het contract volledig wordt betaald.

Contractnummer: het nummer van de lening bij CA Auto Finance.

Doorlopende incasso: machtiging voor maandelijkse automatische afschrijving van de maandtermijnen van uw betaalrekening door CA Auto Finance.

Huurkoop: aflopend krediet waarbij u eigenaar wordt van het object na betaling van de laatste maandtermijn.

Jaarlijks kostenpercentage: de totale kosten van de lening. Het jaarlijks kostenpercentage wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de totale lening.

Kredietbedrag: totale bedrag dat u geleend heeft.

Kredietverstrekker: CA Auto Finance Nederland B.V., hierna: CA Auto Finance.

Kredietvergoeding: de vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening. Dit wordt ook 'rente' genoemd. De rente wordt weergegeven als een percentage op jaarbasis en staat bij huurkoop vast voor de looptijd van de overeenkomst.

Leverancier: het dealerbedrijf waar u het object heeft gekocht of de tussenpersoon waar u de lening heeft aangevraagd.

Looptijd: de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden.

Object: de aankoop die u met de lening heeft gedaan.

Precontractuele informatie: alle informatie die u van CA Auto Finance ontvangt voordat u een contract afsluit, zoals het formulier Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet.

Rente: zie kredietvergoeding.

Termijnbedrag: het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de kredietvergoeding (rente).

Uitstaand saldo: het bedrag dat u op dat moment aan CA Auto Finance nog moet betalen.

Vertegenwoordiger: iemand die namens CA Auto Finance mag optreden in bepaalde situaties.

Vertragsvergoeding: rente over termijnen die u nog niet heeft betaald maar al wel had moeten betalen.

Vervroegde opeisbaarheid: als wij u verplichten om uw uitstaand saldo in één keer terug te betalen.

WSNP: Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

2. Juiste gegevens

Alle contractanten zijn verplicht om de juiste gegevens door te geven.

3. Doorgeven van wijzigingen

U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke situatie en omstandigheden direct schriftelijk aan CA Auto Finance doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres) of wijziging van uw bankrekening.

4. Bedenktijd

U mag de kredietovereenkomst opzeggen op de volgende momenten:

a. binnen 14 dagen na de dag dat u alle precontractuele informatie heeft ontvangen;

b. binnen 14 dagen na de dag waarop u de kredietovereenkomst heeft ondertekend.

U moet schriftelijk en per aangetekende post opzeggen.

U moet binnen 30 dagen na de opzegging het geleende bedrag terugbetalen. Ook moet u rente betalen over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage als afgesproken in de kredietovereenkomst.

Terugbetaling

5. Betalingen

De administratie en doorlopende incasso worden uitgevoerd door CA Auto Finance. U moet alle betalingen volgens onze aanwijzingen doen. U dient er zelf op toe te zien dat er voldoende saldo op uw rekening staat om de automatische incasso te kunnen uitvoeren. Uw schuld aan CA Auto Finance is een brengschuld dus u moet zelf controleren of de automatische incasso goed is gegaan. Als de automatische incasso om welke reden dan ook niet lukt, moet u de maandtermijn zelf betalen.

6. Automatische incasso

1 keer per maand schrijft CA Auto Finance de maandtermijn van uw rekening af. De datum van incasso staat op uw contract. Deze melding vervangt de verplichte maandelijkse melding van doorlopende incasso.

7. Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen. Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening. Als u vervroegd wilt aflossen, laat u dit aan CA Auto Finance weten. Wij sturen u dan een overzicht van het uitstaand saldo. U kunt de vervroegde aflossing op dezelfde manier betalen als het termijnbedrag door deze zelf over te maken onder vermelding van uw contractnummer.

8. Aflossingstabel

Op uw verzoek zullen wij deze geven.

Betalingsachterstand

9. Niet op tijd betalen

Als u niet op tijd betaalt, informeert CA Auto Finance u hierover. CA Auto Finance geeft u dan schriftelijk een termijn om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengt CA Auto Finance vertragsvergoeding in rekening die gelijk is aan het wettelijk maximum (zie besluit kredietvergoeding).

Deze extra kosten worden bij het uitstaand saldo opgeteld.

CA Auto Finance is verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden te melden bij het BKR.

10. Vervroegde opeisbaarheid

In de volgende gevallen moet het hele openstaande bedrag in één keer aan CA Auto Finance worden terugbetaald. Deze vervroegde opeisbaarheid is het geval als:

a. u een verschuldigd termijnbedrag na twee maanden nog steeds niet heeft betaald, zelfs niet nadat we u in gebreke hebben gesteld (hebben verzocht om alsnog te betalen);

b. u overlijdt;

c. u in het buitenland woont, of van plan bent om dit binnen enkele maanden te gaan doen;

d. u failliet bent verklaard, u in surseance van betaling verkeert, WSNP is uitgesproken of indien het gefinancierde object in beslag is genomen;

e. u bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan CA Auto Finance onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben verstrekt;

f. u de met de lening gefinancierde object zonder onze toestemming heeft verkocht;

g. u na diefstal of total loss de verzekeringsuitkering niet aan CA Auto Finance heeft betaald.

Huurkoop speciale bepalingen

11. Eigendom object

Het object blijft eigendom van CA Auto Finance zolang u niet alle openstaande bedragen aan CA Auto Finance heeft betaald. Zodra het laatste termijnbedrag is ontvangen en er geen (andere) bedragen meer openstaan, wordt u eigenaar van het object.

12. Klachten object

U verklaart dat u het object in goede staat heeft ontvangen van de leverancier.

De garantie van het object heeft u geregeld met de leverancier.

Voor klachten over het object kunt u terecht bij de leverancier. CA Auto Finance is hiervoor als financier niet aansprakelijk.

13. Terugneming object

Bij vervroegde opeisbaarheid van de lening kan CA Auto Finance ook het object terugnemen. Dit kan niet als meer dan ¼ deel van de lening is terugbetaald. U kunt binnen veertien dagen de terugneming ongedaan maken door de achterstallige termijnbedragen en de bijkomende kosten alsnog te betalen. Bij herhaling moet u het volledig uitstaand saldo plus alle bijkomende kosten terugbetalen.

CA Auto Finance mag het object na inname verkopen. Voordat het object wordt verkocht, laat CA Auto Finance aan u de te verwachten minimale opbrengst weten. U heeft dan nog veertien dagen de gelegenheid om een hoger bod te doen. De netto-opbrengst bij deze verkoop verreken CA Auto Finance met het uitstaand saldo. Als dit niet voldoende is, bent u nog steeds verplicht het bedrag dat overblijft aan CA Auto Finance te betalen. Als de opbrengst hoger is dan wat u nog aan ons moest betalen, maken wij het verschil aan u over. Deze opbrengst wordt eerst nog vermindert met de gemaakte kosten. CA Auto Finance informeert u zo snel mogelijk over de opbrengst en het dan uitstaand saldo.

14. Risico

Het risico voor het object ligt vanaf de ondertekening van de overeenkomst bij u. Ook als het object geheel of gedeeltelijk verloren gaat, ook als dat niet uw schuld is, moet u alle bedragen volledig betalen zoals in de overeenkomst afgesproken.

CA Auto Finance mag de kredietovereenkomst ook ontbinden als u de afspraken in het contract en deze algemene voorwaarden niet nakomt. Wij zullen u dit schriftelijk laten weten.

15. Verplichtingen

Zolang u nog geen eigenaar bent geworden van het object moet u zich aan de volgende verplichtingen houden:

- U mag het object niet kwijt (laten) raken, verhuren, verpanden, verkopen of aan anderen in beheer of gebruik geven zonder schriftelijke toestemming van CA Auto Finance;
- U mag er geen dingen mee doen die in strijd zijn met de belangen van CA Auto Finance, zoals het object gebruiken voor het geven van rijles en het rijden van rally's en/of wedstrijden met het object;
- U mag geen veranderingen aanbrengen aan het object zonder schriftelijke toestemming van CA Auto Finance. Alles wat u aan het object aanbrengt, wordt automatisch eigendom van CA Auto Finance door natrekking. Wij hoeven u hiervoor niets te betalen;
- U moet het object in goede staat houden (goed huisvaderschap). Alle bijbehorende kosten, reparatiekosten, belastingen, heffingen enz. moeten op tijd worden betaald;
- U moet zich aan alle wettelijke verplichtingen houden. U moet zelf het object voor wettelijke aansprakelijkheid verzekeren. Als het object nog geen 5 jaar oud is dan moet u deze volledig casco (ofwel all-risk) verzekeren;
- CA Auto Finance mag namens u optreden bij schade en schikkingen en heeft recht op alle rechten en vorderingen zoals schadevergoedingen en terugbetalingen van premies. (U cedeert deze aanspraken op voorhand aan CA Auto Finance);
- Bij een beslaglegging op het object, surseance van betaling, faillissement of een schuldsaneringsregeling (waaronder WSNP), moet u CA Auto Finance dit direct laten weten. U moet in die gevallen altijd aangeven dat CA Auto Finance eigenaar is van het object;
- CA Auto Finance of haar vertegenwoordiger mag altijd de staat van het object controleren, maar u bent niet verplicht om CA Auto Finance of haar vertegenwoordiger tot uw woning of erf toe te laten;
- U moet alle relevante veranderingen en wijzigingen aan CA Auto Finance doorgeven.

16. Beëindiging kredietovereenkomst

De kredietovereenkomst eindigt automatisch (door ontbinding) als:

- u de lening volledig heeft afbetaald;
- u op grond van de kredietovereenkomst verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).

Klachten

17. Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit CA Auto Finance dan weten. Dat kan schriftelijk of per e-mail: CA Auto Finance Nederland B.V., Postbus 330, 1170 AH Badhoevedorp. E-mail: klachten@ca-autobank.com.

18. Kifid

Als u niet tevreden bent over het antwoord van CA Auto Finance op uw klacht, dan kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het "KiFid"). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

19. Burgerlijke rechter

Daarnaast kunt u met uw klacht naar de rechter.

Klantgegevens

20. Registratie BKR

CA Auto Finance is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR).

Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij het BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Zo voorkomen we dat u meer leningen afsluit dan verantwoord is. CA Auto Finance keurt uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. CA Auto Finance is verplicht om de kredietovereenkomst aan te melden bij het BKR.

CA Auto Finance is ook verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden aan te melden bij het BKR. Dit kan gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen in de toekomst. Na betaling van de achterstand wordt deze melding "hersteld" geregistreerd bij BKR door CA Auto Finance. Meer informatie over het BKR en wat dit voor u betekent, vindt u op www.bkr.nl.

21. Uw privacy

CA Auto Finance gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de geldende privacy wetgeving. CA Auto Finance verwerkt u persoonsgegevens om uitvoering aan deze overeenkomst te geven.

CA Auto Finance is een onderdeel van CA Auto Bank S.p.A. CA Auto Finance kan uw persoonsgegevens delen met andere bedrijfsonderdelen binnen de CA Auto Bank S.p.A. voor de uitvoering van deze overeenkomst met u, of vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice en het analyseren van onze dienstverlening aan u, en ook met de importeur van uw voertuig waar wij mee samenwerken, en de dealers en/of tussenpersonen uit hun distributienetwerk.

U kunt uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens, voor zover niet noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, altijd intrekken door contact op te nemen met onze klachten- en privacy coördinator:

CA Auto Finance Nederland B.V.

T.a.v. de Klachten- en privacy coördinator

Postbus 330, 1170 AH Badhoevedorp

Telefoonnummer: 020 - 312 53 99

E-mail: klantenservice@ca-autobank.com

Voor meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten daarbij (zoals het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen), vindt u onze privacy verklaring op: <https://ca-autofinance.nl/informatief/privacy>

22. Overdracht

a. CA Auto Finance kan haar rechten en plichten uit deze overeenkomst aan een andere partij overdragen. Na schriftelijke mededeling hiervan aan u bent u hieraan gebonden. U houdt hierbij dezelfde rechten als onder deze overeenkomst;

b. U kunt alleen na schriftelijke toestemming van CA Auto Finance uw rechten en plichten uit deze overeenkomst aan een ander overdragen. Hieraan zijn voor u wel administratiekosten verbonden. U hoeft hiervoor geen toestemming aan de leverancier te vragen.

23. Toepasselijk recht

Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.