

INNAMESPROTOCOL



AUTO FINANCE

Inleiding

Uw contract loopt af en u heeft een afspraak met ons gemaakt voor het inleveren van uw auto. Wij raden u aan het document grondig door te nemen en contact op te nemen met CA Auto Finance Nederland B.V. (Findio) in geval van schade alvorens u uw voertuig inlevert.

Uw auto wordt bij inname direct tijdens de afspraak grondig geïnspecteerd door een onafhankelijke inspecteur van BCA. Wij raden u aan aanwezig te zijn bij de inspectie van uw auto. De inspecteur kijkt naar (mogelijk) aanwezige beschadigingen aan de binnen – en buitenkant en legt elke individuele beschadiging vast door middel van en met een foto. In dit rapport staat ook de kilometerstand en inname datum. Tevens staat beschreven hoe de schade(s) te herstellen en wat de herstelkosten zijn. Het is voor ons niet mogelijk alle mogelijke soorten van beschadigingen te omschrijven. Dit innameprotocol geeft u een duidelijk beeld van onze verwachting waar een ingeleverd voertuig aan moet voldoen. Na de definitieve beoordeling ontvangt u van ons het innameprotocol en mogelijke doorbelasting van herstel van aangetroffen beschadiging(en). Voor vragen kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met klantenservice@ca-autobank.com.

De auto inleveren

Wij verzoeken u zorg te dragen dat zowel het interieur als exterieur van de auto schoon is op het moment van inlevering. De reden is dat op het moment dat uw auto niet schoon ingeleverd wordt het voor de inspecteur moeilijker zal zijn om eventueel aanwezige beschadigingen te zien en te noteren/fotograferen. Mocht uw auto niet schoon ingeleverd worden brengen wij kosten t.w.v. € 100,- bij u in rekening. Voor het inleveren van de auto dienen alle accessoires die aanwezig waren toen de auto werd afgehaald ook weer aanwezig te zijn bij inlevering. Denk hierbij aan de volgende zaken:

- Accessoires die in het contract zijn opgenomen;
- Alle (laad)kabels behorende bij de elektrische / hybride auto (zie ook **punt 27!**);
- (Klap)sleutel, reservesleutel en/of afstandsbediening(en);
- Navigatie USB kaart;
- Originele kentekencard;
- Onderhouds- en instructieboekjes en het laatste APK rapport;
- Sleutelcode en radio codekaart (indien van toepassing);
- Overige zaken die specifiek bij de auto horen;

- Reservewiel (indien origineel aanwezig) dient te voldoen aan de wettelijke eisen;
- De volledige nooduitrusting zoals krik, kruissleutel, gevarendriehoek, EHBO-doos;
- Als uw auto is uitgerust met een zgn. “bandenreparatieset” dan dient deze in werkende staat te zijn (dichtingsmiddel en 12v - compressor welke op de aansteker kan worden aangesloten);
- Hoedenplank, hoofdsteunen.

Vergeet in ieder geval niet uw persoonlijke bezittingen uit het voertuig te verwijderen voor inlevering. Persoonlijke bezittingen welke door u in de auto zijn achtergelaten kunnen wij niet aan u retourneren nadat u de auto heeft ingeleverd.

Soorten beschadigingen

Exterieur

1. Steenslagschade

Steenslagschade zit op de voorzijde van de auto, motorkap, grill, bumper en spoiler. Acceptabel steenslag wordt als volgt beoordeeld:

- De schade moet in verhouding staan tot de leeftijd en kilometerstand;
- Indien er een deukje is ontstaan in het plaatwerk, wordt dit niet als steenslag beoordeeld. Dan is er sprake van een deukschade (punt 4);
- De steenslag mag licht ingeroest zijn;
- Voor bedrijfswagens is dit ook van toepassing op de voorzijde van het dak.

2. Deurinslagen en parkeerbeschadiging

Kleine deuken krijgen de kwalificatie ‘gebruiksschade’ indien de beschadiging:

- Niet door de lak heen is;
- Niet meer dan 2 deukjes per deel betreft;
- Niet gevouwen is;
- Niet meer dan 2 cm in diameter is (formaat 1 Euro munt).

3. Krassen, wasstraatkrassen, poetskrassen en krassen door de lak heen

Krassen zijn er in verschillende varianten, van licht tot zwaar. Mede afhankelijk hoe deze te herstellen zijn, wordt bepaald of de schade acceptabel is. Alle krassen door de lak heen zijn niet acceptabel. Tevens is leeftijd en het aantal gereden kilometers van belang voor bepaling of de aanwezige beschadiging wel of niet acceptabel is.

Krasjes bij sloten zijn alleen acceptabel indien deze niet door de lak heen zijn. Wasstraatkrassen zijn goed zichtbaar bij een felle lichtbron of in de felle zon en worden acceptabel geacht. Vooral bij donkere kleuren worden deze gemakkelijk zichtbaar. Deze krassen worden acceptabel geacht. Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Deze krassen zijn niet door de lak heen en dus weg te poetsen/polijsten.

Indien één plek dof gepoetst is, wordt dit als niet acceptabel geacht. Bij auto's met een matte carrossielak zijn krassen (zoals voorgaand omschreven) altijd beschadigingen die middels spuiten hersteld moeten worden omdat poetsen/polijsten niet mogelijk is met dit type lak. Deze krassen worden daarom nooit als acceptabel geacht.



4. Deuken, gleedeuken, deuken van binnen naar buiten

Deuken zijn in zijn algemeenheid niet acceptabel. Deuken ter grootte van een 1 euro munt zijn acceptabel, alle grotere deuken zijn niet acceptabel.

5. Vogelpoep en verontreiniging van buitenaf (hars)

Chemische inwerking op de lak door vogelpoep of hars ontstaat door de auto niet tijdig te wassen/reinigen en is nooit acceptabel.



6. Instaplijsten beschadigd door instappen

Op instaplijsten zijn krassen door de lak heen acceptabel, mits niet meer dan 6 stuks en onder de volgende voorwaarden:

- Roest op deze lijsten is niet acceptabel;
- De beschadigingen dienen bij gesloten portier niet zichtbaar te zijn;
- Deuken zijn niet acceptabel.

7. Sponning beschadigd door veiligheidsriem

Beschadiging door de veiligheidsriem is niet acceptabel indien:

- De schade aan de buitenzijde zichtbaar is;
- Het plaatwerk ontzet of gedeukt is;
- De schade door de deurpanelen heen is;
- De beschadiging door de lak heen is.

8. Portierranden lakbeschadigingen

Een portierrand die is beschadigd door normaal gebruik, zonder deuken of omvouwen, is acceptabel. Lakbeschadigingen op de rand kleiner dan 2 cm zijn acceptabel, groter dan 2 cm op de gehele deurrand zijn niet acceptabel.



9. Kofferbak

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel, mits deze schade maximaal uit 5 krasjes bestaat door de lak heen. Beschadigingen niet door de lak heen zijn acceptabel. Voor bestelwagens is beschadiging van kofferbakranden en achterbumper altijd acceptabel, mits niet gedeukt.

10. Bumpers, stootlijsten en kentekenplaten

Bumpers mogen geen gaten of scheuren vertonen. De achterbumper mag wel een uitsparing hebben om de trekhaak een plek te geven, mits deze gemonteerd blijft. Beschadigde stootlijsten, chroom of gespoten, worden als niet acceptabel geacht. Kentekenplaten mogen niet beschadigd of omgebogen zijn.

11. Spiegels

Spiegelschade wordt verwijtbaar geacht en is dus niet acceptabel.

12. Banden, wioldoppen en (lichtmetalen) velgen

Banden mogen geen diepe beschadigingen of uitstulpingen hebben. Het reservewiel moet (in goede staat) aanwezig zijn. Er mag géén wioldop ontbreken. Een velg mag beschadigd zijn en de schade is acceptabel als:

- Max. 10 cm in totaal beschadigd door schaaftplekken;
- De beschadiging moet op de uiterste rand zitten;
- Er mogen geen happen uit zijn;
- De velg mag niet verbogen zijn.



13. Ruitschade

Krassen op de voorruit ontstaan door slechte ruitenwissers zijn niet acceptabel. Uiteraard behoort een barst ook niet tot acceptabele schade. Pitjes in de voorruit zijn acceptabel, mits:

- Niet uitgelopen in een scheur;
- Niet groter dan 5 mm in doorsnede;
- Niet zichtbaar vervuild.

Krassen op overig aanwezige ramen zijn niet acceptabel.



14. Verlichting units, voorzijde, achter of zijlicht

Schade aan een koplamp of mistlamp is acceptabel mits:

- Geen stukken van de lamp ontbreken;
- De lamp als origineel gemonteerd zit;
- Geen delen van de lamp zijn gebroken of gescheurd;
- De reflector niet verroest is door condens in de lamp;
- Achterlichtunits en zijlichtunits mogen geen barsten vertonen;
- Indien delen van het achterlicht ontbreken is dit niet acceptabel;
- Krassen zijn acceptabel.



15. Braakschade, dakschade en deuken en schade ontstaan door vandalisme

Braakschade dient gerepareerd te zijn. Er zijn vele vormen van braakschade en deze zijn allen niet acceptabel. Schade aan het dak wordt verwijtbaar geacht en is dus niet acceptabel.



16. Bestickering

Reclame op auto's (geplakt of gespoten) wordt altijd beoordeeld als niet aanvaardbare schade. Een auto dient zonder reclame te worden ingeleverd, dit om te voorkomen dat de auto met uw bedrijfsreclame in het occasioncircuit terechtkomt. De grootte of de staat van de bestickering maakt daarbij niet uit. Ook lijmresten dienen verwijderd te zijn. Indien dit niet het geval is, zullen verwijderingskosten in rekening worden gebracht.

17. Antenne

Een antenne kan gebroken zijn door de wasstraat. Ook kan de antenne door een wasstraat ombuigen en zelfs het plaatwerk meebuigen. Schade aan de antenne is niet acceptabel.

- De antenne mag niet gebroken zijn;
- Plaatwerk mag niet gebogen of geroest zijn;
- De antenne mag niet gedemonteerd zijn i.v.m. gaten in het betreffende deel.

Interieur

Een auto interieur is tot op zekere hoogte bestand tegen intensief gebruik. Echter onzorgvuldig gebruik kan tot dure schades leiden, welke te voorkomen zijn. Alleen op basis van de schade wordt bepaald of onzorgvuldigheid aannemelijk is.

18. Interieurvlekken/geuren

Interieurvlekken in bekleding of vloerbedekking die door eenvoudige reiniging met een regulier reinigingsmiddel (binnen 10 minuten) kunnen worden verwijderd zijn acceptabel. Intense geur door bijvoorbeeld sigarettenrook, hondengeur of hondenharen zijn niet acceptabel.

19. Slijtplekken bestuurdersstoel

Slijtplekken (geen scheuren) door de bekleding heen zijn alleen acceptabel op de bestuurdersstoel bij:

- Bedrijfswagens met meer dan 75.000 km gereden;
- Personenwagens met meer dan 200.000 km gereden.

20. Brandgaten

Brandgaten zijn nooit acceptabel en dus altijd verwijtbaar.



21. Scheuren in de bekleding en zijpanelen

Scheuren en gaten in bekleding en zijpanelen zijn nooit acceptabel.



22. Hemelbekleding

De hemelbekleding mag 5 onregelmatigheden of vervuilde plekjes hebben ter grootte van een vingertop, mits goed en eenvoudig binnen 10 minuten te reinigen met een regulier reinigingsmiddel.

23. Dashboard

Beschadigingen aan het dashboard zijn niet acceptabel.

24. Deurpanelen

Scheuren en gaten groter dan 2 mm in binnen panelen zijn nooit acceptabel en dus verwijtbaar. Wel mag er sprake zijn van lichte deukjes kleiner dan 2 mm of 'opgestuikt' vinyl.

Specifiek voor bestelauto's

Naast bovengenoemde punten zijn er voor bestelauto's nog een aantal aanvullende zaken.

25. Laadvloeren

Er kan een speciale laadvloer gemonteerd of ingebouwd zijn. Als de laadvloer of inbouw bij de auto blijft, moet deze wel intact zijn. Beschadiging van laadvloeren in bestelwagens is acceptabel mits:

- De laadvloer vlak is en niet krom getrokken is;
- Geen gaten of scheuren vertoont;
- Geen roest aanwezig is;
- Het overduidelijke schaafschade is;
- Verf, gips of lijmresten alleen op de laadvloer aanwezig zijn.

26. Laadruimte

Beschadiging van de laadruimte is acceptabel tenzij:

- Schade aan de binnenzijde van de laadruimte welke vanaf de buitenzijde zichtbaar is.
- Roestvorming op deuken of krassen zichtbaar.
- Binnenbekleding is gescheurd op ontbreekt.
- Het tussenschot (deels) is verwijderd.
- Het tussenschot gaten of boorgaatjes heeft en/of de tussenruit is verwijderd.

- Carrosseriedelen of scharnieren zijn vervormd waardoor werking wordt belemmerd.
- Vervorming van wielkast of andere carrosseriedelen aantonen dat lading onjuist of onvoldoende is vastgezet.

*Maximum aantal aanvaardbare kleine beschadigingen voor de hele auto.

Leeftijd / Aantal gereden kilometers	24 maanden	36 maanden	48 maanden
Minder dan 60.000 kilometer	2	4	6
60.000 - 150.000 kilometer	4	4	6
Meer dan 150.000 kilometer	10	10	12

Specifiek voor elektrische voertuigen

27. Inleveren elektrische voertuigen

- Elektrische voertuigen (BEV) moeten bij inlevering voor minimaal 50% opgeladen te zijn. Indien dit niet het geval is zullen de kosten voor laden + tijd voor rekening van de klant komen.
- Na inname zal een zgn. **State of Health** (SoH) worden opgemaakt van de batterij van de auto. De restwaarde van de BEV zal mede bepaald worden door de uitkomst van het SoH rapport. De gemiddelde afname van een batterij van een BEV voertuig is 2% per jaar. De lagere restwaarde als gevolg van een “ongezonde” batterij (gemiddelde afname van 3% of meer) zal op de klant worden verhaald zijnde onoordeelkundig gebruik. Beoordeling hiervan is uitsluitend aan de financieringsmaatschappij. Hoe om te gaan met het laden van een elektrisch voertuig staat beschreven in hoofdstuk 28.

28. Instructies voor het laden van een elektrisch voertuig

Wat is beter: snelladen of standaard laden?

Alleen snelladen kan de levensduur verkorten. Dit komt omdat snelladen de batterij blootstelt aan hogere temperaturen en stromen dan bij normaal laden. Zo bleek uit Canadees onderzoek dat auto's die enkel thuis waren opgeladen na 4 jaar ongeveer 10 procent beter scoorden dan batterijen die voornamelijk aan een snellader zijn opgeladen.

Wat is snelladen?

Snelladen doet u bij zogenaamde snellaadstations, die u vaak langs de snelweg ziet. Bekende snellaadpunten zijn Fastned, Shell Recharge en Tesla Superchargers. De reden waarom snelladen zo veel sneller gaat dan thuisladen of publiek laden, is dat er bij snelladen gebruik wordt gemaakt van gelijkstroom (DC) in plaats van wisselstroom (AC). Hierdoor zijn de meeste batterijen binnen 20 tot 30 minuten weer tot 80% volgeladen. De kosten voor snelladen zijn relatief hoog. Beperk daarom het gebruik en (snel)laadt alleen op om uw bestemming te kunnen bereiken.

Waarom batterij laden tot 80%?

Een batterij presteert het beste als ze tussen de 20 en 80% van hun laadcapaciteit zitten. Wanneer de batterij onder de 20% of boven de 80% zit, neemt de snelheid wanneer de batterij laadt af, waardoor de batterij harder moet werken om tot de 100% te komen. De oplaadtijden verschillen per auto. Gewoonlijk zal bij 80% lading de laadsnelheid van de batterij vertragen.

Waarom accu niet 100% opladen?

Om de afname van de capaciteit te compenseren is het belangrijk om de batterij rustig af te laten koelen. Snelladen zorgt voor meer warmte dan langzaam laden, waardoor het nodig is om de batterij rustig af te laten koelen. Daarom gaat vanaf 80% automatisch het snelladen uit en gaat het opladen een stuk langzamer.